

## **Onze belofte**

Wij (Ideaal instructies) weten hoe belangrijk privacy is voor onze klanten en we streven ernaar duidelijk te zijn in hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bekendmaken, verzenden en opslaan.

Dit privacy beleid is van toepassing op alle apparaten, websites klantendienstplatforms of andere online toepassingen van Ideaal instructies die een verwijzing of koppeling bevatten naar het beleid (gezamenlijk aangeduid als onze "Diensten"). Dit privacy beleid is van toepassing ongeacht of u een computer, mobiele telefoon, tablet of ander smart apparaat gebruikt om onze diensten te gebruiken.

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste punten in ons privacy beleid. lees hieronder verder voor meer gedetailleerde informatie over de manier waarop wij uw gegevens verwerken.

## **Informatie die we verzamelen**

We verzamelen diverse soorten informatie in verband met de diensten, waaronder:

- Informatie die u rechtstreeks aan ons verstrekt;
- Informatie die we verzamelen over uw gebruik van onze diensten; en
- Informatie die we verkrijgen van externe bronnen.

We kunnen ook uw afzonderlijke toestemming vragen om informatie te verzamelen of u afzonderlijk informeren over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen op een manier die niet is beschreven in dit privacy beleid, zoals vereist voor bepaalde aanvullende diensten.

## **Gebruiken en delen van informatie**

De informatie die we verzamelen, gebruiken we onder andere om:

- De diensten te leveren waar u om vraagt;
- Inzicht te krijgen in hoe u de diensten gebruikt, zodat we uw ervaring nog verder kunnen verbeteren;

- Inzicht te krijgen in onze klanten zodat we de meest relevante communicatie, diensten en ervaringen kunnen aanbieden; en
- Aangepaste inhoud en advertenties aan te bieden met, indien vereist, uw afzonderlijke toestemming.

Wij kunnen uw informatie mogelijk delen met:

- Wetshandhavinginstanties – wanneer we hiertoe verplicht zijn of om Ideaal instructies en haar gebruikers te beschermen.

### **Aanvullende informatie over specifieke producten en diensten**

- Hoewel dit privacy beleid van toepassing is op al onze diensten, voorzien wij u ook, indien nodig, van bepaalde specifieke privacy aanvullingen met daarin aanvullende informatie over onze praktijken in verband met bepaalde diensten. Deze aanvullingen zijn van toepassing op uw gebruik van de diensten waarop ze betrekking hebben.

### **Informatie die u rechtstreeks verstrekt**

Bij sommige diensten kunt u informatie rechtstreeks aan ons verstrekken. Bijvoorbeeld:

- Voor sommige van onze diensten kunnen gebruikers accounts of profielen aanmaken. In verband met deze diensten vragen we u bepaalde informatie over uzelf te verstrekken voor het instellen van uw account of profiel.
- Als u een product of betaalde dienst bij ons bestelt, vragen we u om uw naam, contactgegevens, verzend- en factuuradres(sen) en creditcardgegevens om de bestelling te kunnen verwerken.
- Als u contact opneemt met onze klantendienst om een product of dienst te bespreken, een vraag te stellen of een klacht in te dienen, verzamelen we gegevens van u omtrent de dienst die u van Ideaal instructies nodig heeft. Dergelijke verzamelde gegevens omvatten uw naam en, afhankelijk van de aard van uw vraag, mogelijk ook uw woonadres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Als u het delen van gegevens van contactpersonen met Ideaal instructies toestaat, worden de telefoonnummers van de personen in uw contacten door ons verzameld om het delen van bestanden en uitwisselen van berichten met

personen in uw contacten mogelijk te maken. In uw profielinstellingen kunt u de functionaliteit voor het delen van bestanden en uitwisselen van berichten uitschakelen, of het bereik van het delen beperken.

### **Informatie over uw gebruik van de diensten**

- Locatiegegevens – zoals het GPS-sigitaal van uw apparaat of informatie over Wi-Fi-toegangspunten en gsm-masten bij u in de buurt die wij mogelijk ontvangen wanneer u bepaalde diensten gebruikt en deze functie inschakelt.

### **Informatie van externe bronnen**

Mogelijk ontvangen wij informatie over u van openbare en commercieel toegankelijke bronnen (voor zover dit wettelijk is toegestaan), die we kunnen combineren met andere ontvangen informatie van of over u. Ook ontvangen we mogelijk informatie over u van externe sociale netwerkdiensten wanneer u kiest voor een koppeling met die diensten.

### **Andere informatie die we verzamelen**

U kunt ervoor kiezen bepaalde informatie (zoals informatie waar wij om vragen tijdens bestellen van onze producten niet aan ons te verstrekken. Dit heeft mogelijk echter wel negatieve gevolgen voor uw gebruik van bepaalde diensten. Wij voorzien u van relevante informatie op het moment van verzamelen om u te helpen een weloverwogen beslissing te nemen.

*De informatie die we verzamelen, gebruiken we voor de volgende doeleinden:*

- om u te registreren voor een dienst;
- om een dienst of functie waar u om vraagt te kunnen leveren;
- om aangepaste inhoud en persoonlijke diensten aan te bieden op basis van uw eerdere activiteiten in onze diensten met uw afzonderlijke toestemming indien vereist;
- voor reclamedoeleinden, zoals aangepaste advertenties, gesponsorde inhoud en het verzenden van promotieberichten met uw afzonderlijke toestemming indien vereist;

- om onze markt, klanten, producten, reclamecampagnes en diensten te beoordelen en analyseren zodat we, indien nodig met gebruik van statistische procedures, meer inzicht krijgen in onze klanten om u de meest relevante communicaties, diensten en ervaring aan te bieden.
- om uw mening te vragen over onze producten en diensten en klantenenquêtes uit te voeren met uw afzonderlijke toestemming, indien vereist;
- om inzicht te krijgen in de manier waarop mensen onze diensten gebruiken, zodat we ze verder kunnen verbeteren en nieuwe producten en diensten kunnen ontwikkelen;
- om trekkingen voor gratis prijzen, wedstrijden of aanbiedingen te kunnen organiseren, voor zover wettelijk toegestaan; en
- om met uw afzonderlijke toestemming andere zaken te doen.

We combineren gegevens van en over u voor doeleinden die in lijn zijn met dit privacy beleid, ook als het daarbij gaat om andere diensten. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld de gegevens van uw Ideaal instructies -account voor alle diensten waarvoor een Ideaal instructies -account vereist is. We baseren ook onze aanbevelingen, aangepaste inhoud en gepersonaliseerde functionaliteit op deze gegevens om uw beleving van de diensten te verrijken, met gebruik van de gegevens die u rechtstreeks of door onze website te bezoeken aan ons verstrekt.

We bieden u diverse keuzes voor de manier waarop we uw informatie gebruiken. U kunt kiezen of u promotieberichten van ons wilt ontvangen door u in eerste instantie aan te melden en, indien u van gedachten verandert, de afmeldinstructies in dergelijke communicatie te volgen. Verder kunt u ook keuzes maken door uw instellingen voor specifieke diensten te wijzigen, door te reageren op speciale kennisgevingen die wij verzenden of door relevante webpagina's te bezoeken. U kunt ook contact met ons opnemen ([ideaalinstructies@hotmail.com](mailto:ideaalinstructies@hotmail.com)) indien u hulp nodig heeft bij het instellen van uw keuzes.

Ideaal instructies verwerkt persoonsgegevens voor de hierboven beschreven doeleinden. De wettelijke basis van Ideaal instructies om persoonsgegevens te verwerken, omvat verwerking die: noodzakelijk is voor de uitvoering van het contact tussen u en Ideaal instructies (bijvoorbeeld om de Diensten aan u te leveren en om u te identificeren en uw identiteit te verifiëren zodat u bepaalde Diensten kunt gebruiken); noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke vereisten (bijvoorbeeld om te voldoen aan de toepasselijke boekhoudkundige voorschriften en om verplichte bekendmakingen te doen aan wet handhavende

instanties); noodzakelijk zijn voor de legitieme belangen van Ideaal instructies (bijvoorbeeld om onze relatie met u te beheren en de relevantie van onze communicatie, ervaringen en klantendienst te verbeteren) is gebaseerd op instemming van onze klanten (bijvoorbeeld om te communiceren met u over onze producten en diensten en u te voorzien van marketinginformatie) die vervolgens op enig moment kan worden ingetrokken.

### **Bewaring van uw gegevens**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende fysieke en technische maatregelen genomen om de informatie te beveiligen die we in verband met de diensten verzamelen. Ondanks de redelijke stappen die wij nemen om uw informatie te beveiligen, moet u er echter rekening mee houden dat geen enkele website, overdracht via internet of draadloze verbinding geen enkel computersysteem volledig veilig is.

### **Gegevensbehoud**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Dit houdt in dat gegevens worden vernietigd of verwijderd van onze systemen als deze niet meer nodig zijn.

Wij nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie die wij over u verwerken en bewaren, gebaseerd is op de volgende logica:

1. ten minste de duur waarvoor de gegevens zijn gebruikt om u een dienst te leveren;
2. zoals verplicht volgens de wetgeving, een contract of onze wettelijke verplichtingen; of
3. alleen zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, worden verwerkt, of langer indien dit vereist is onder enig ander contract, toepasselijke wet of voor statistische doeleinden. Dit is altijd onderworpen aan passende waarborgen.